



Møre og Romsdal  
fylkeskommune

## SAKSFRAMLEGG

Dato:	Referanse:	Vår saksbehandlar:
5.12.2013	2013/13504	Morten Larsen

<b>Saksnr</b> <b>17/13</b>	<b>Utval</b> Samarbeids- og arbeidsmiljøutvalet i tannhelsesektoren	<b>Møtedato</b> 13.12.2013
-------------------------------	---	-------------------------------

## MEDARBEIDARTILFREDSHEITSUNDERSØKING (MTM) 2013 – RESULTAT OG VIDARE OPPFØLGING

### Vedlegg

MTM – hovudrapport – tannhelse.

### Arbeidsmiljøkartlegging

MTM er ein er ein felles kvantitativ kartlegging av det psykososiale arbeidsmiljøet i heile fylkeskommunen og ein del av samla kartlegginga av arbeidsmiljøet i alle sektorar og driftseiningar i fylkeskommunen. Kartlegginga vil identifisere kva aktivitetar og tiltak som skal inngå i handlingsplaner for arbeidsmiljøet i den enkelte driftseining. Dette er den andre undersøkinga i sitt slag i fylkeskommunen, den første vart gjennomført i 2011.

### Medarbeidartilfredsheitsundersøkinga

Undersøkinga byggjer på konseptet Medarbeider Tilfredshet Monitorering - MTM®, som gjennom spørjeskjema måler kor tilfredse dei tilsette er med jobben og arbeidsmiljøet sitt og knyter dette opp mot eit langsiktig og målretta endrings- og utviklingsarbeid. Medarbeidarundersøkinga gir kunnskap om faktorar i arbeidet som påverkar trivsel, helse og yteevne. Svarprosenten for tannhelsetenesta vart i 2013 81 %, som er ein auke frå 78 %, noko som gir legitimitet til undersøkinga og eit godt grunnlag for å setje i verk forbetnings- og bevaringstiltak.

Generelt viser undersøkinga viser at arbeidsmiljøet i tannhelsetenesta er prega av arbeidsglede, høg grad av meistring og positive utfordringar. Trenden er positiv, og på mange område er det klar betring frå undersøkinga i 2011. Sjølv om det store bildet er positivt, er det også i tannhelsesektoren einingar med arbeidsmiljøutfordringar. Uavhengig av resultat, vil alle tilsette bli involvert i oppfølginga av undersøkinga.

Personalseksjonen i fylkeskommunen oppsummerer undersøkinga slik:

#### "God trivsel og arbeidsglede

Hovedfunn fra undersøkelsen viser med høy gyldighet at medarbeidertilfredsheten i Møre og Romsdal fylkeskommune er veldig god. Dette er også i samsvar med undersøkelsen i 2011. I summen av opplevde stimuli og belastninger gir de ansatte uttrykk for at de trives på jobb i fylkeskommunen, viser høy arbeidsglede, det er få tegn på negativt stress og utmattelse, samt at fylkeskommunen vurderes positivt som organisasjon.

#### God ledelse

De sterke resultatene viser også at Møre og Romsdal fylkeskommune har arbeidsoppgaver som oppleves stimulerende, uavhengig av sektor. Dette er noe som betyr mye for jobbtilfredsheten. Det er høy grad av rolleklarhet ved at medarbeiderne vet hva som forventes av dem, det sosiale samspillet mellom medarbeidere oppleves som godt, samt at ledere vurderes meget positivt. Det vil si at de fleste ledere støtter sine medarbeidere, involverer medarbeiderne og behandler medarbeiderne på en rettferdig måte. Resultatene utvikler seg også i positiv retning sammenliknet med resultatene fra 2011. Resultatene viser også at overordnet ledelse (rektor, overtannlege og avdelingsleder i sentraladministrasjonen) har en sterk fremgang siden 2011.

#### Spredte tilfeller av mobbing

Det er ikke registret så mange tydelige utfordringer med unntak av mobbing. Gjennom undersøkelsen er det registrert tilfeller av både observert og egenopplevd mobbing, noe som står i kontrast til andre normale eller gode resultater på relasjoner i organisasjonen.

Andre resultater viser at mange opplever liten styring av egen arbeidstid, noe som gjelder først og fremst utdanningssektoren og tannhel-  
sessektoren. Medarbeiderne her opplever også i noe større grad at det ikke er helt sammenheng mellom de mål er satt opp mot tilgjengeli-  
ge ressurser.

### **Noen utfordringer**

Som i mange andre store organisasjoner finnes det naturligvis enkelte avdelinger/seksjoner med noe tyngre arbeidsmiljøutfordringer. Det er utarbeidet prosessbeskrivelser for hvordan det skal jobbes med oppfølging av resultatene, herunder også en egen prosedyre for hånd-  
tering av mobbing.

Selv om det er identifisert arbeidsmiljøutfordringer i enkelte avdelinger/seksjoner vurderes tilfredsheten blant medarbeidere i Møre og  
Romsdal fylkeskommune som svært god. Dette gir et godt grunnlag for videre utvikling av organisasjonen vår."

### **Oppfølging**

- Fylkestannlegen, overtannlegene og sektorverneombudet fekk presentert hovudresultata og malar for vidare oppfølging på eit fellesmøte 7. november.
- I møte 13. desember i SAMU-T vil resultata og den føreståande prosessen på distriktsnivå bli gjennomgått og drøfta med hovudtillitsvalde og hovudverneombod.
- Resultata skal gjerast kjent for alle tilsette i fellessamlingar. Det blir gjennomført 5 dist-  
riktsmøte i januar/februar for å orientere og aktivt involvere alle tilsette i oppfølginga. Ho-  
vudfokus på møta blir medarbeidarundersøkinga og regional delplan. Desse to tema vil fylle  
ein heil dag, og vi ser for oss eit "verkstads-format", der alle skal delta og utvikle bevisste  
haldningar til utviklingsområde i tannhelsetenesten. Den delen av møtet som skal omhand-  
le undersøkinga vil spesielt fokusere på:
  - faktorar i arbeidet som bidrar til trivsel, helse og yteevne
  - korleis arbeide for å vidareutvikle organisering, arbeidsprosessar og sam-  
handling i distriktet/klinikken
  - identifisering av forbetnings- og bevaringsområde, med handlingsplan på  
distriktsnivå
- Den vidare oppfølginga vil skje på den enkelte klinikk, med utarbeiding av handlingsplan på  
klinikknivå.

### **Forslag til vedtak:**

SAMU-T tar orienteringa om medarbeidartilfredsheitsundersøkinga (MTM) 2013 til orientering.

Anthony N. Valen  
Fylkestannlege

Morten Larsen  
kontorsjef