



Møre og Romsdal  
fylkeskommune

## Medarbeider Tilfredshet Monitor II

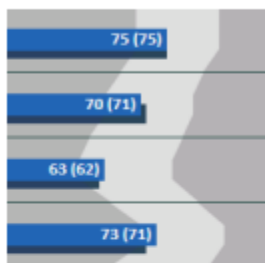
Utviklet av Stamina Census

---

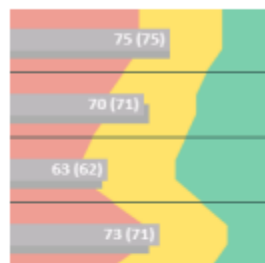
# Møre & Romsdal fylkeskommune, MTM II 2015

Sammenligningsrapport sektorer

## Hvordan lese resultatene



Gjennomsnittsskåren for respondentgruppen (de som har besvart) vises med en blå liggende søyle. Gjennomsnittsskåren vises på en skala fra 0 til 100. Positiv skåre er alltid til høyre i grafen, - jo lengre til høyre, jo bedre er skåren. Hvis et spørsmål er negativt betont (spør om noe som er negativt) vil positiv skåre fortsatt være til høyre i grafen, men spørsmålet vil da være merket med et inverterings-ikon. Hvis man rapporterer med historikk fra forrige undersøkelse vil denne vises med en mørkere søyle forskjøvet litt nedover, og historisk skåre vil stå i parentes etter årets skåre.



De tre fargefeltene (rødt, gult og grønt) som ligger bak søylene viser hvordan de øvrige respondentgruppene i referansematerialet har svart (benchmarking). Dersom respondentgruppens søyle står på det røde feltet ligger en betydelig under gjennomsnittet for de gruppene en har sammenlignet seg med. Dersom en kommer på det grønne feltet, ligger en betydelig over gjennomsnittet. Kommer søylen på det gule feltet ligger respondentgruppen 'midt - på - treet'. Gjennomsnittet for gruppene i referansematerialet ligger midt i det gule feltet.

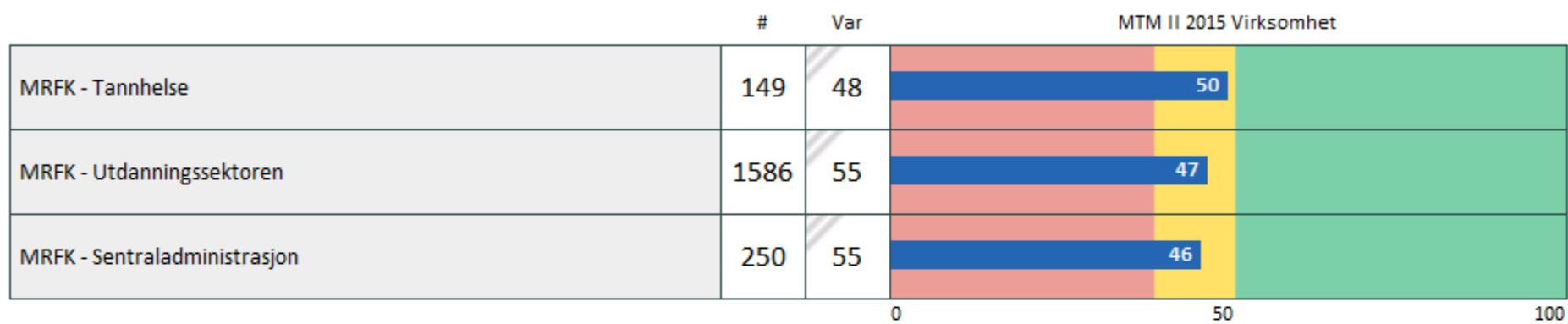
%	Var
87	5
87	6

Svarprosenten på det enkelte spørsmål er utregnet på basis av det antall respondenter som undersøkelsen har gått ut til. Ved interne medarbeiderundersøkelser vil en svarprosent på mellom 70 og 90% være tilfredsstillende, mens en svarprosent over 90 vil være meget tilfredsstillende. Derfor vises en svarprosent på 90 eller mer på en grønn bakgrunn, mens en svarprosent mellom 70 og 90 vises på en gul bakgrunn. En svarprosent under 70 blir vurdert som lite tilfredsstillende og vises på en rød bakgrunn.

%	Var
7	53
7	61

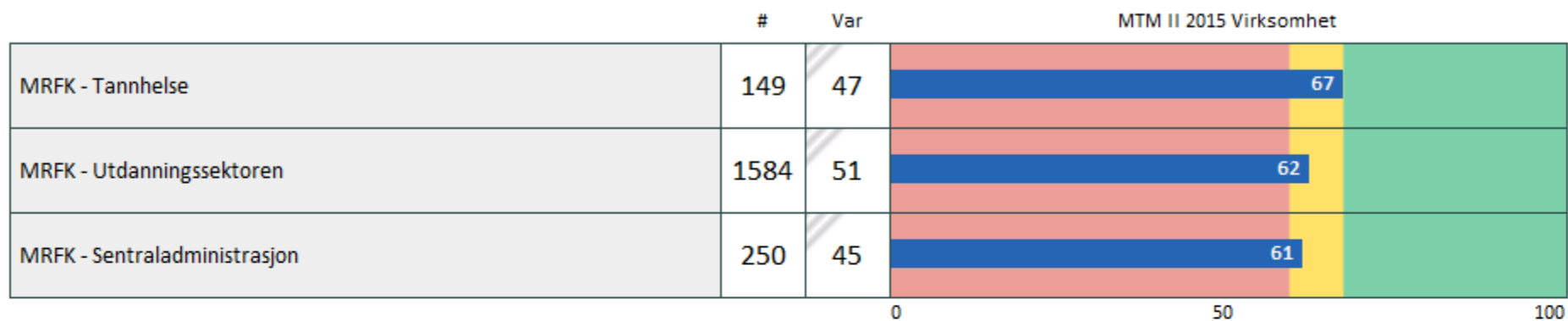
Variasjon viser hvor store forskjeller det er mellom svarene i denne respondentgruppen sammenlignet med de andre respondentgruppene som ligger inne i referansematerialet. Hvis svarene spriker mye i foreliggende respondentgruppe sammenlignet med de andre, vil skåren gå opp mot 100. Hvis svarene spriker lite vil svarene gå ned mot 0. Skårer mellom 25 og 75 anses som 'midt - på - treet' variasjoner og vises med en halvskravert knapp. Variasjon under 25 vises med bare 2 linjer, mens en variasjon over 75 vises med en helskravert knapp.

# #1 Kvantitative krav

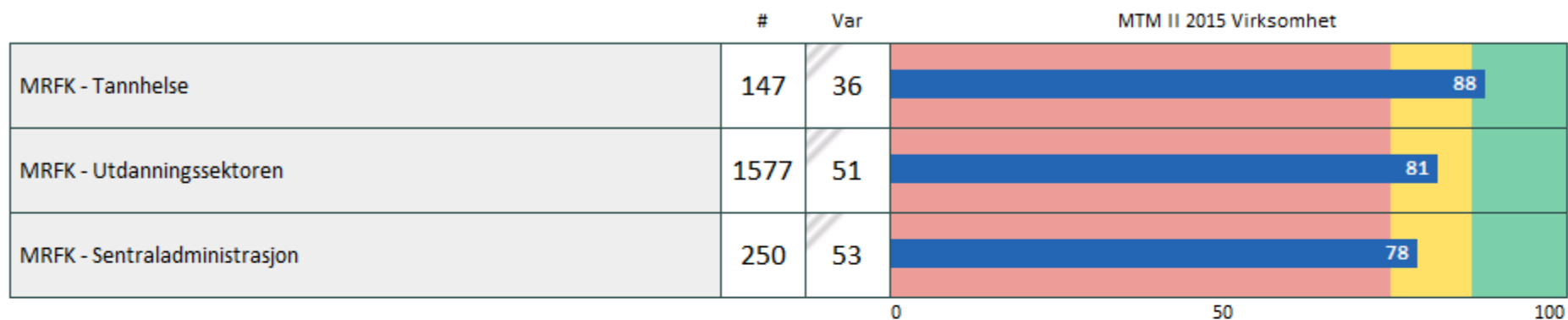


#2

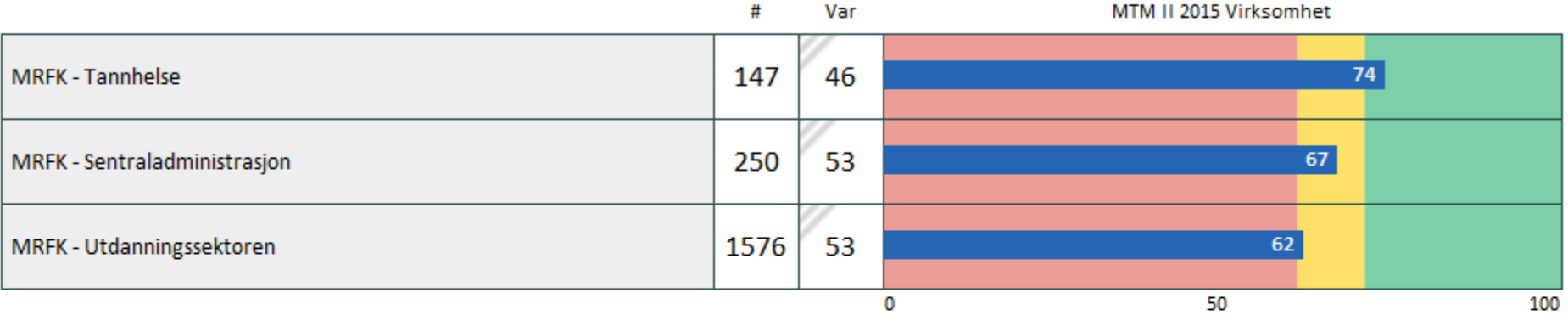
## Krav til læring



# #3 Rolleklarhet



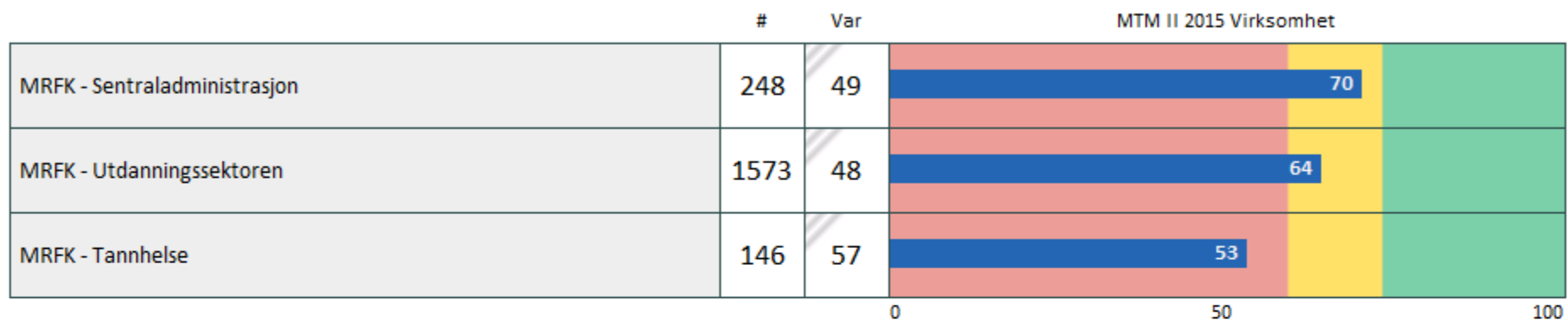
#4

 Rollekonflikt
 

	#	Var	MTM II 2015 Virksomhet
MRFK - Tannhelse	147	46	74
MRFK - Sentraladministrasjon	250	53	67
MRFK - Utdanningssektoren	1576	53	62

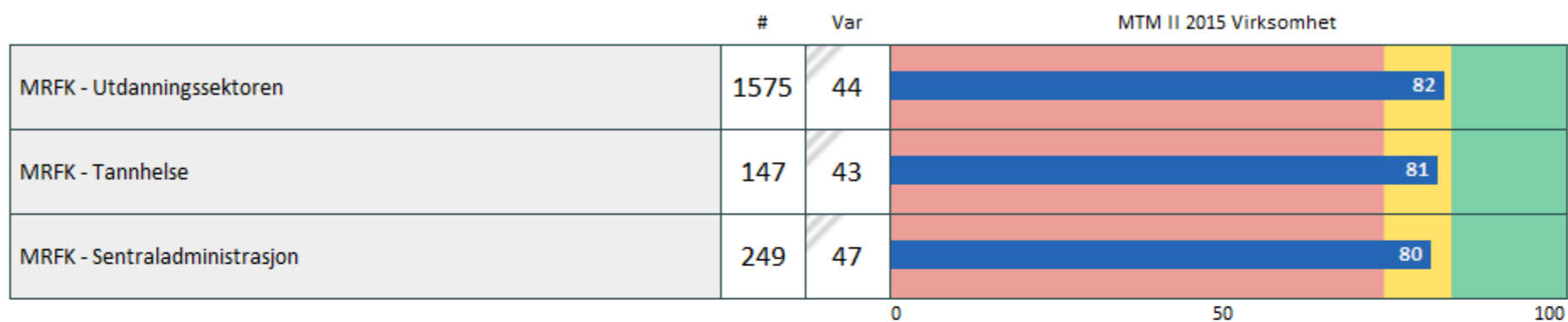
#5

## Innflytelse over arbeid



#6

## Positive utfordringer i arbeidet

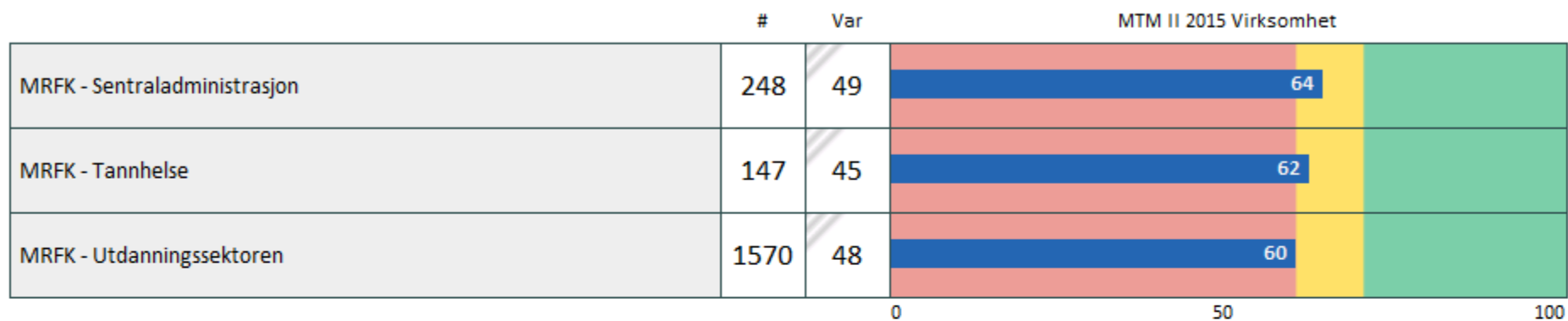






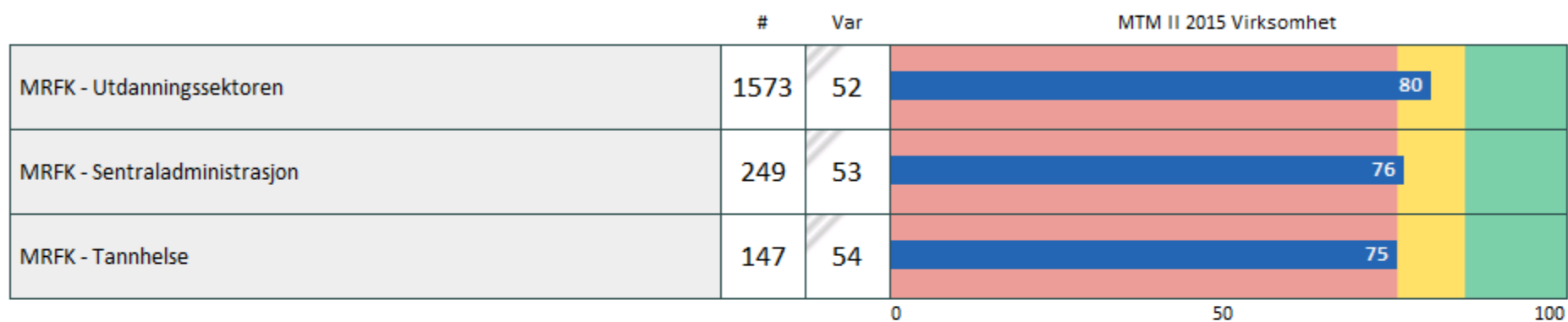
#8

## Tilbakemelding



#9

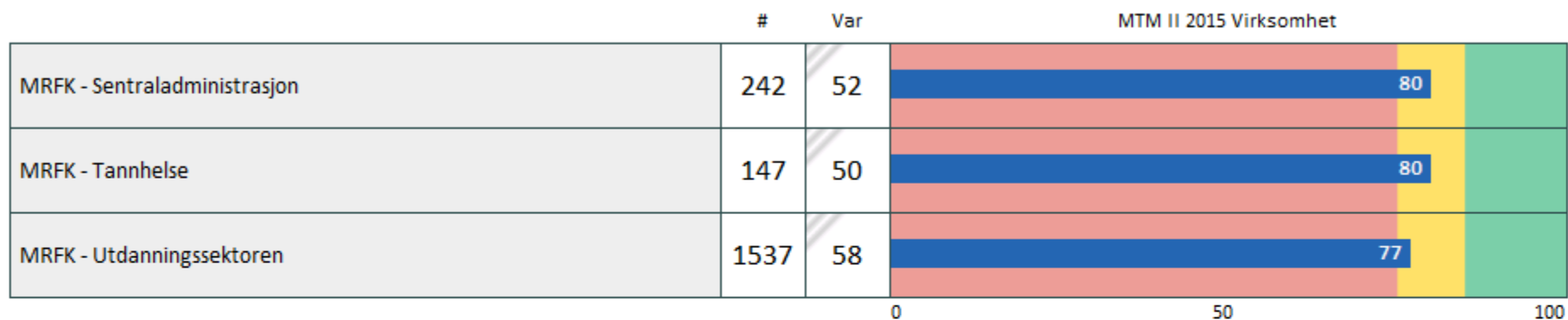
## Sosial støtte





#11

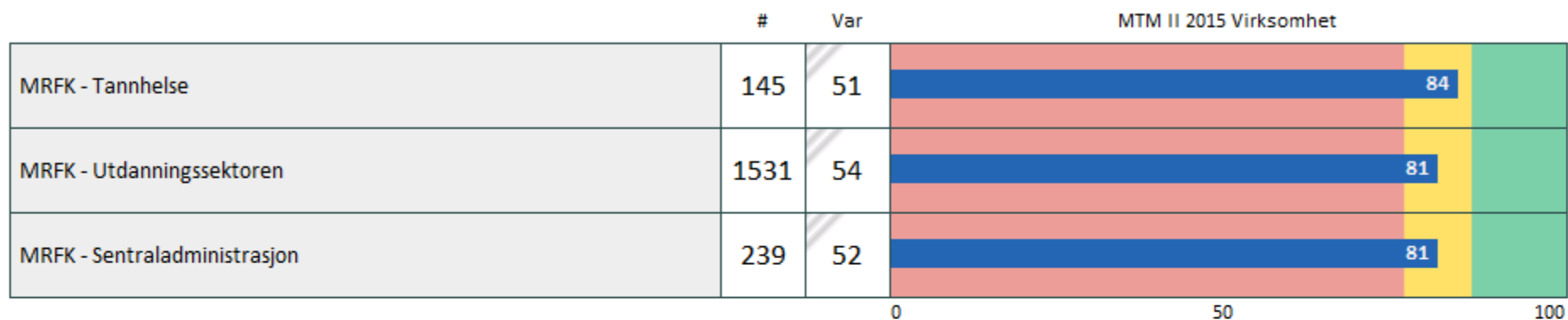
## Støtte fra nærmeste leder





#13

## Rettferdig ledelse

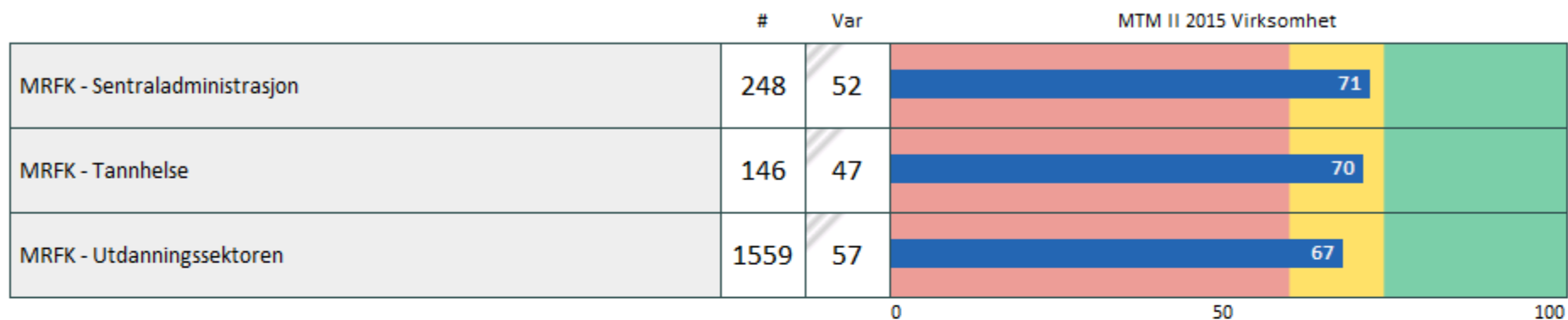






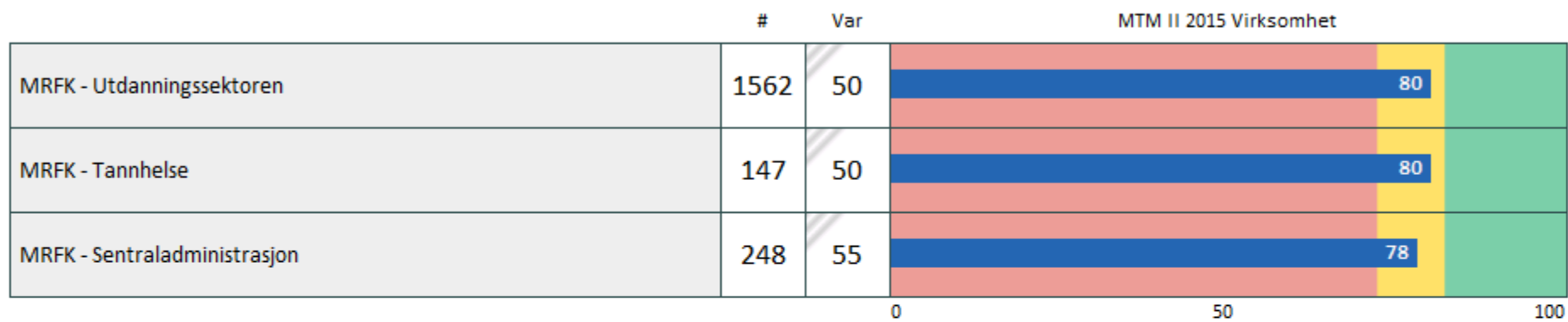
#15

## Organisasjonelle ressurser



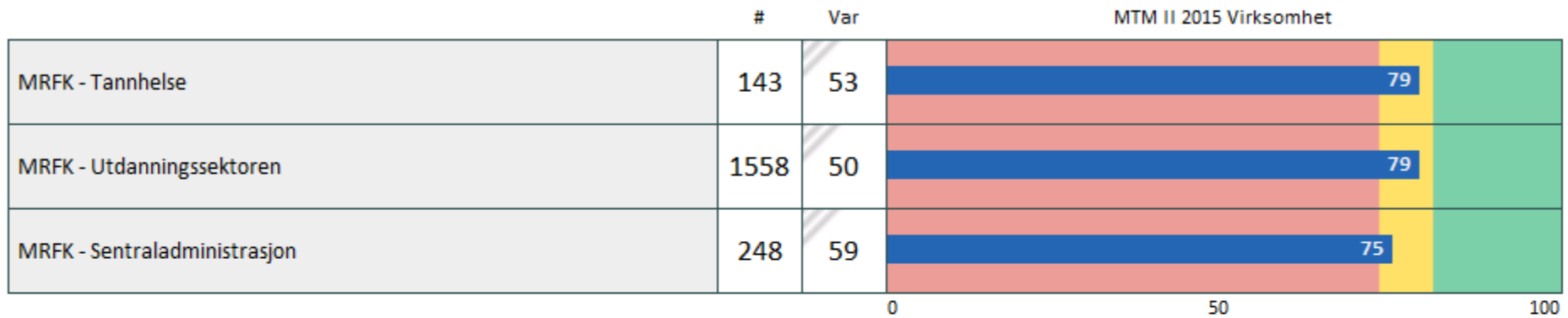
#16

## Arbeidsglede



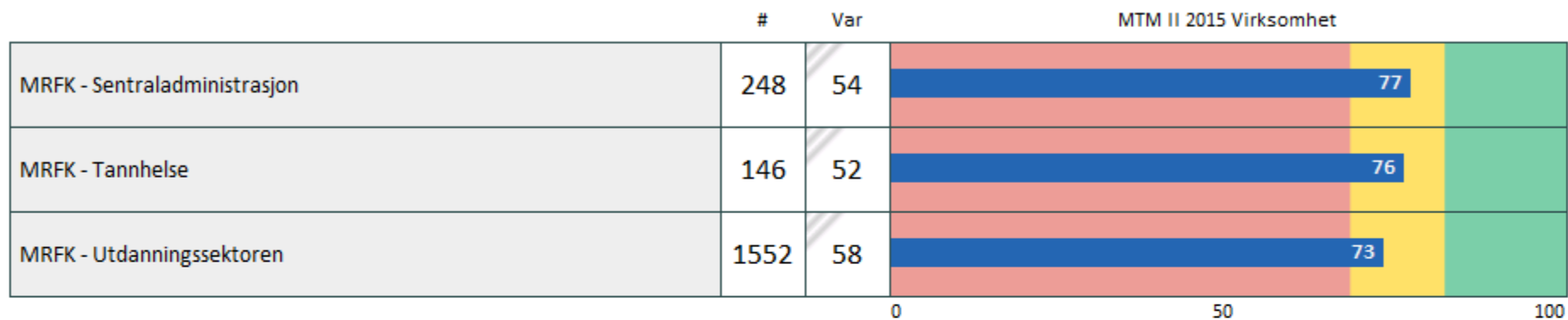
#17

## Engasjement i arbeidet



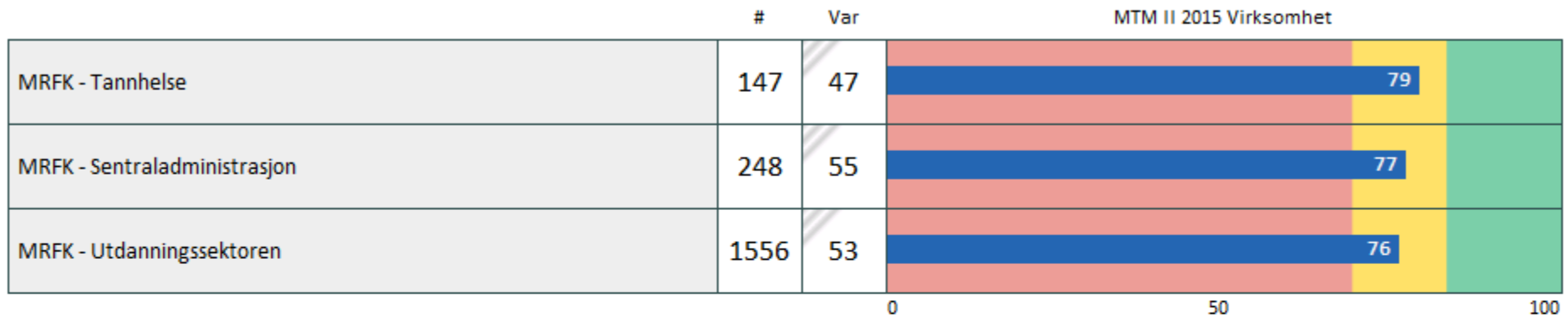
#18

## Engasjement i organisasjonen



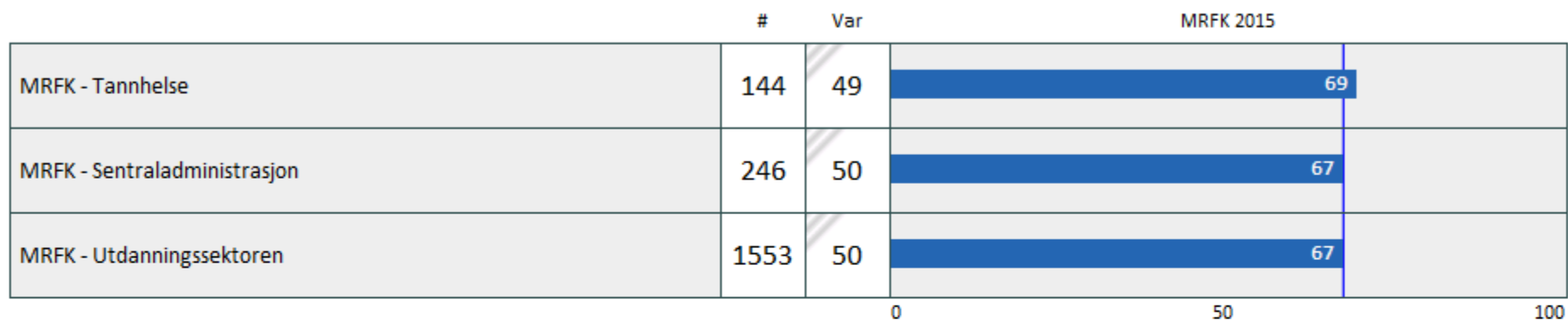
#19

## Utmattelse i arbeidet



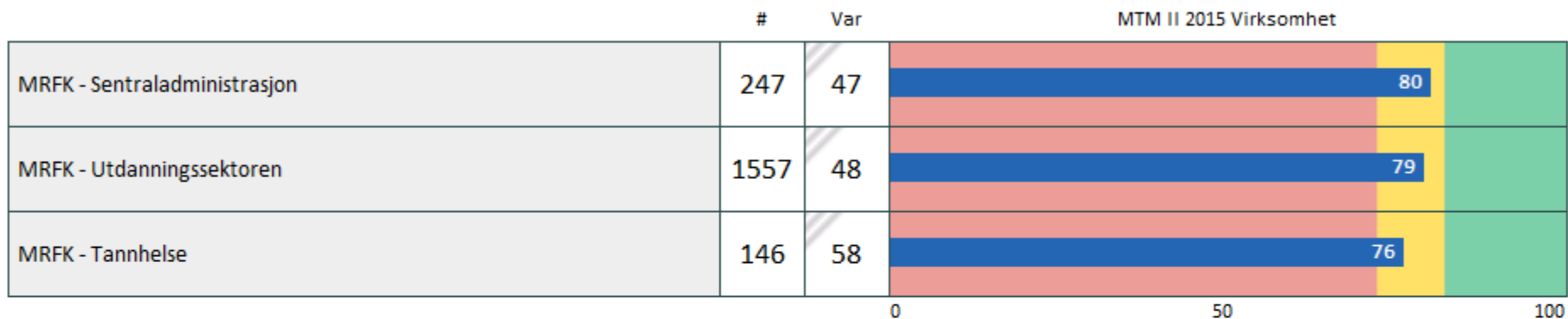
#20

## Overordnet ledelse



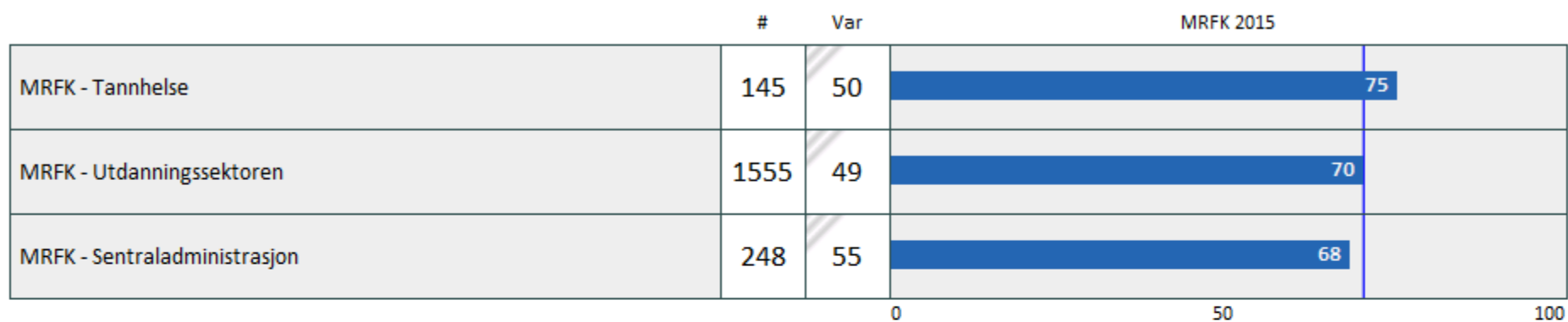
#21

## Medarbeiderskap



#22

## Samhandlings- og delingskultur





#23

## Medarbeidersamtale

