

Kompetanseregion:Ålesund.....					
	Forbedringsområde (fokuser spesielt på hvilke områder vi vil utvikle oss for å skape økt engasjement i arbeidet)	Tiltak	Tidsfrist	Ansvar for å utføre	Utført dato
1.	Vi ønsker å bli flinkere å se hvert enkelt behov som pasientene har med individuell tilpasset informasjon.	Fagutvikling pasientbehandling Se «Kompetanseplan»	Kontinuerlig	Klinikkleder/ overtannlege	
		Fagutvikling pasientkommunikasjon, Spørreskjema til pasientene for tilbakemeldinger til kvalitetsutvikling	31.12.2016	Klinikkleder/ overtannlege	
2.	Mange tror fortsatt at de skal til tannlege hvert år. Det er derfor viktig å opplyse om recallintervall.	Tydligere pasient-ledelse Opplyse om neste innkalling.	31.12.2016	Alle	
3.	Alt kan sikkert gjøres bedre	Utvikling av forskningskompetanse Aktivering av forskningskompetanse	31.12.2016	Forsker- kompetente/ klinikkledere/ overtannlege	
4.	Vi må passe på at vi ikke blir altfor opptatt med utfylling av diverse skjemaer og evalueringer slik at pasienten kommer ut av fokus.	Kapasitetsoversikt for tilsyns- og produksjonsevne i forhold til tilsyns- og produksjonsbehov for klinikk. Være bevisst at pas.skal stå i fokus.	Hvert halvår	Klinikk-/ Klinikkleder- møte	
5.	Være flinkere med å informere foresatte og pas. om betaling hos kj.ort.	Skaffe prisliste frå kjeveortopedar i distriktet	31.12.2016	Adm konsulent/ overtannlege	

Oppfølging av medarbeidarundersøking (MTM 2015) - REGIONSKJEMA

6.	Ha flere sammenkomster på fritid.	Frivillige fritidsaktiviteter kan publiseres på egen gruppe på Facebook, slik DTK Bjørgvin har gjort	31.12.2016	Klinikk møte	
7.	Gi positive tilbakemeldinger til hverandre	Huske å ta vare på gode øyeblikk med positive opplevelser. Kunne gi og ta imot positive meldinger krever bevisstgjøring.	31.12.2016	Alle	
8.	Være flinkere med å dele kunnskap mellom klinikkene.	Regionsmøter med oppsetting av fleire kompetanseutviklede referat/foredrag.	31.12.2016	Alle kursdeltakere og spesialutdannede	
9.					

Forbedringsområde/ problemstilling
Resultatanalyse Hva i undersøkelsen fanget opp dette som forbedringsområde/problem?
Mål – hva vil være annerledes når vi har forbedret oss på dette området
Hva er det som tross alt fungerer bra på dette område og som vi kan bygge videre på
Hvilke mulige og konkrete tiltak kan vi iverksette for å forbedre oss på området
Hva kan hver enkelt bidra med
Hvilke konkrete tiltak ønsker vi å prioritere
Tidsfrist – når må/kan vi forvente å få gjennomført tiltakene